

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на предоставление услуг по обеспечению участия в XIII Всероссийской конференции с международным участием «Жизнеобеспечение при критических состояниях»  
(12-13 ноября 2021 г., г. Москва)

ООО «Триалог», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (далее – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://criticalconf.confreg.org>.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. **Мероприятие** – XIII Всероссийской конференции с международным участием «Жизнеобеспечение при критических состояниях», которая пройдет с 12 по 13 ноября 2021 г., г. Москва. Информация о Мероприятии размещена на сайтах: <http://criticalconf.ru> и <https://criticalconf.confreg.org>.

1.2. **Сайт** – ресурс в сети Интернет, расположенный по адресам: <http://criticalconf.ru> и <https://criticalconf.confreg.org>, на которых размещена информация о Мероприятии.

### 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг на условиях данной оферты и в соответствии с ценами и иными условиями, опубликованными на Сайте в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия Заказчика по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата услуг, регистрация в качестве пользователя на сайте <https://criticalconf.confreg.org>, а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчика пользоваться услугами Исполнителя.

2.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящим Договором.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику услуги, в соответствии с их перечнем и порядком предоставления, определенными на Сайте Мероприятия.

3.1.2. Информировать Заказчика о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятия на основании настоящего Договора посредством размещения информации об изменениях на Сайте, указанном в п.1.2 настоящего Договора.

3.1.3. Предоставлять Заказчику информацию о стоимости услуг и способах оплаты путем размещения указанной информации на Сайте, указанном в п.1.2 настоящего Договора. В случае оплаты заказа на услуги через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе оплаты услуг.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных и информации Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях исполнения своих обязательств по обеспечению участия Заказчика. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии согласия Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять настоящий Договор и стоимость услуг путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте.

3.2.4. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на Сайте.

3.2.5. Исполнитель вправе при необходимости привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.6. Без какой-либо компенсации Заказчику или ответственности производить фото и видео фиксацию Заказчика во время Мероприятия, использовать фото- и/или видеоматериалы с участием Заказчика в промо-, рекламных и прочих публикациях в полиграфии, на радио, телевидении, в Интернете и других источниках без ограничения сроков и мест использования данных материалов, а также право редактирования таких материалов.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора, стоимостью услуг на Сайте в соответствии с п.1.2 настоящего Договора.

3.3.2. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации на Сайте и оформлении заказа на услуги.

3.3.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оплаты услуг. В случае, если Заказчик отказывается предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

3.3.4. Оплатить в полном объеме стоимость услуг с помощью способов платежа, представленных на Сайте и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления оплаты услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Оформить заказ услуг на Сайте Мероприятия. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ услуг.

3.4.2. Выбирать способ оплаты услуг из вариантов, предложенных на Сайте.

3.4.3. Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением заказа. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

#### **4. Условия возврата платежей**

4.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за оплаченные Заказчиком услуги в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты окончания Мероприятия только в тех случаях, при которых возврат возможен, а именно:

- Случайный двойной заказ и оплата одной услуги;

- В случае, если не наступили сроки аннуляции оплаты для каждой из услуг, по которым требуется возврат. Сроки аннуляции опубликованы на сайте <http://criticalconf.ru>.
  - В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Оргкомитетом.
- 4.2. Возврат будет произведен за вычетом банковских расходов и штрафов (если применимо), действующих по данной услуге на дату подачи Заказчиком заявления о возврате. Основанием для произведения возврата служат следующие документы: оригинал заявления Заказчика о возврате, сканированная копия паспорта Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), сканированная копия банковской карты Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), реквизиты банка (если оплата была произведена банковской картой) и реквизиты банка и счета (если оплата была произведена путем банковского перевода).
- 4.3. Размеры штрафов (если применимо) опубликованы на сайте <http://criticalconf.ru>.
- 4.4. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства в случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

## **5. Ответственность сторон и разрешение споров**

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае непосещения Заказчиком Мероприятия по обстоятельствам, независящим от Исполнителя и не возвращает в этом случае Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за вызванные сопутствующими обстоятельствами повреждения или ущерб, нанесённые Заказчику и/или его имуществу во время Мероприятия по вине самого Заказчика, других участников или третьих лиц.
- 5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 5.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой

распространения на территории Российской Федерации инфекции (в том числе коронавирусной инфекции 2019-nCoV), а также запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий и/или введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1 настоящего Договора, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 6.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 6.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору. В этом случае ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения убытков.

## **7. Изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий настоящей оферты и действует до окончания Мероприятия.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, отказаться от настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

7.3. Заказчик не имеет право расторгнуть Договор, после принятия его условий.

7.4. Исполнитель вправе изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Использование Заказчиком услуг Исполнителя, а также их оплата после внесенных изменений и дополнений, означает согласие Исполнителя с такими изменениями и дополнениями.

## **8. Конфиденциальность данных**

8.1. Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности учетных данных и информации, предоставленной Заказчиком.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Триалог»

Юридический адрес: 117465, Россия, г. Москва, ул. Генерала Тюленева, д. 39, кв. 116

Почтовый адрес: 117465, Москва, а/я 29

ИНН 7702766102

КПП 772801001

ОГРН 1117746538832

ОКПО 92574482

ОКВЭД 82.30

ОКАТО 45286570000

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА

р/с 40702810300000033058

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: +7 (499) 390 34 38

Почта: [trialogue@inbox.ru](mailto:trialogue@inbox.ru)

Веб-сайт: <http://trialogue-org.ru>

Генеральный директор на основании Устава: Усова Наталья Владимировна